

Ürün Cinsi : Lastik
Lastik Markası : Lassa
Lastik Bilgisi :
DOT/Seri No : 1
2
3
4
Yetkili Satıcı Ünvanı :
Adresi :
Tel :
İmza ve Kaşe :
Teslim Tarihi :
Teslim Yeri :
Fatura No :
Fatura Tarihi :

Garanti Süresi: Tüketiciye teslim tarihinden itibaren 5 yıl veya 1,6 mm dış derinliği (hangisi önce dolarsa) kalana kadar sürer.

Azami Tamir Süresi: 20 iş günü (Bu süre; ayıplı olduğu iddia edilen lastiğin firmamızın yetkili satıcısına teslim tarihinden itibaren başlar).

Üretici - İthalatçı Firma:

BRISA BRIDGESTONE SABANCI LASTİK SAN.VE TİC.A.Ş.
Kucuk Çamlıca Mah. Şehit İsmail Moray Sok.
Temsal Sitesi No:2/1
Uskudar/İstanbul

Tel: 0216 544 35 00
Faks: 0216 544 35 35

İzmit Fabrika:

Alıkahya Fatih Mah. Sanayi Cad.
No: 98 41 310 İzmit/Kocaeli
Tel: 0262 316 40 00
Faks: 0262 316 40 40

Aksaray Fabrika:

Erenler OSB Mahallesi
Recep Tayyip Erdoğan Bulvarı
No:21/1 Taşpınar-Merkez/Aksaray

Müşteri İletişim Merkezi: 0850 210 13 00

E-posta: info@lassa.com.tr

Firma Yetkilileri: Genel Müdür Yardımcısı

Pazarlama Direktörü



Dikkat: Yukarıdaki ürün, kullanıcı ve fatura bilgilerinin eksiksiz olarak doldurulması önemlidir. Satıcının imza ve kaşesi mutlaka bulunmalıdır. Faturanın sureti ile birlikte bu belgeyi saklayınız.

GARANTİ KOŞULLARI

- Garanti süresi, lastiğin teslim ve fatura tarihinde başlar. 5 yıl veya 1,6 mm dış derinliği kalana kadar (hangisi önce dolarsa) sürer.
- Fabrikamızda üretilen veya ithal edilen binek ve 4x4 dış ve iç lastiklerin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı, garanti süresi boyunca üretim, malzeme ve işçilik hatalarına karşı firmamızın garantisidir.
- Tüketici, ayıplı bildirimini telefon, faks, e-posta, iadeli taahhütlü mektup veya benzeri bir yolla yapabilir ancak uyumsuzluk halinde ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.
- Lastiğin fabrikasyon ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 nci maddesinde yer alan;
 - Satıcıyı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - Satıcıyı alıkoyma ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - Aşırı bir masraf gerektirmedikçe takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satıcının ücretsiz onarımını isteme,
 - İmali varsa, satıcının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
seçimlik hallerinden birini kullanabilir. Satıcı tüketimin gereği ettiği bu talebi yerine getirmekte yükümlüdür.

- Lastiğin garanti süresi içerisinde üretim, malzeme ve işçilik hatalarından dolayı ayıplı olması durumunda ve tamininin mümkün olduğu ve tüketicinin de onarım hakkını kullandığı hallerde işçilik masrafı ya da herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin tamiri yapılacaktır. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde lastiğin;
 - Garanti süresi içerisinde tekrar ayıplı olması,
 - Tamiri ve incelemesi için gereken azami sürenin aşılması,
 - Lastikteki ayıbın tamininin mümkün olmadığına, firmamız tarafından düzenlenecek bir raporla belirlenmesi, durumlarında tüketici lastiğin bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkanı varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- Lastiğin kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan ayıplar ve özellikle aşın kullanım nedeniyle taban dış derinliğinin emniyet seviyesi olan ve resmi kuruluşlarca tespit edilen 1,6 mm dış derinliğine kadar aşınması ile lastik, kullanım ömrünü tamamlamış olduğundan garanti kapsamı dışında kalmaktadır.
- Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda, yerleşim yerinin bulunduğu veya inceleme işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda tüketici, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurabilir.

GARANTİ NASIL UYGULANIR

- Garanti uygulamasından yararlanabilmek için ayıplı olduğu iddia edilen lastiğin, fatura ve garanti belgesi ile beraber yetkili satıcıya getirilmesi gereklidir.
- Yetkili satıcı, ayıplı olduğu iddia edilen lastiğin Teknik Heyetimiz tarafından incelenmesi için lastiği teslim alır.
- Ayıplı olduğu iddia edilen lastik Teknik Ekibimiz tarafından incelenir.
- İnceleme sonucu, müşteriye ve yetkili satıcıya yazılı olarak bildirilir.
- Garanti kapsamı dışında kalan lastik, müşteriye teslim edilmek üzere yetkili satıcıya iade edilir.
- Fabrikasyon ayıp tespit edilen lastiğin değiştirilmesi işlemleri yetkili satıcı tarafından yapılır.
- Fabrikasyon ayıp tespit edilen lastik incelemeler sırasında Teknik Ekibimiz tarafından hurdalanır.

GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HALLER ve KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

- Taş, çivi, cam, metal ve benzeri cisimler nedeniyle hasarlanmış lastikler garanti kapsamı dışındadır.
- Hatalı ve kötü kullanım sonucu meydana gelen çarpma ve darbeden kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Yanlış uygulamalardan ve araç mekanizmasından dolayı hasarlanmış lastikler garanti kapsamı dışındadır.
- Yoldaki kaldırım, tasis, çukur, düşük banket ve benzeri dış etkenlerden dolayı meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Le lastik (tube - type) takılması yerden lastiklerin, çivili takılmadan (tubeless) kullanılması nedeniyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Dış lastik içerisine takılı çiviler ve kolanun farklı marka ve yapıda olmasından kaynaklanan hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Araç ıstap haddi üzerinde ağır yüklemesi sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin standlarına uygun olmayan hava basıncı ile kullanılması sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Yüksek hızlarda yapılan ani frenlemeler neticesinde meydana gelen birak soldindeki aşınma hasarları garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiğin janta takılması veya sökülmesi sırasında meydana gelen çukurluk ve benzeri hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin asırı basınçlı su ile yıkanması sırasında meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Tamir edilmiş ve kaplama yapılmış lastikler garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin tüketici tarafından güneş altında uzun süre depolanması ve oran üreten elektrik motoru ve benzeri cihazlara yakın olarak bulundurulması ile olabilecek yüzeyel ince çatlaklar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin yağ, mazot vb. petrol türevli kimyasal maddeler ile temas etmesi sonucu meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- RunFlat (Patlata da gidehilen lastik) lastiklerin, patlamasından sonra azami 80 km hız ve 80 km mesafe kuralına uyulmadan kullanılması sebebiyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.
- Lastiklerin Tanıtım ve Kullanım Kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanılmaması nedeniyle meydana gelen hasarlar garanti kapsamı dışındadır.



Brisa tarafından üretilen Binek Lastikler TS 11374 Ticari Lastikler TS 11375 standartlarına göre uygunluk belgesine sahiptir.